

## **Bienvenue dans notre service de consultation en ligne pour femmes et filles !**

Vous n'avez pas la possibilité de vous rendre personnellement dans un centre de consultation ?

Vous préférez vous exprimer par écrit ?

Alors vous avez frappé à la bonne porte !

Pour entrer en contact avec nous, vous pouvez nous envoyer un *email* ou fixer un rendez-vous pour une *consultation vidéo via Skype*. Flexible dans le temps, anonyme et gratuit.

### **Nous sommes à votre disposition pour vous informer et conseiller par rapport aux sujets suivants :**

- situations de vie difficiles
- relation, partenariat et famille
- séparation et divorce
- expériences de violence physique, psychique et sexuelle et abus sexuels
- harcèlement moral, stalking (traque furtive), harcèlement, ...
- enfants: éducation, détachement, droit de garde, droit de visite et pensions alimentaires
- épuisement, surcharge (émotionnelle, physique), angoisses et dépressions
- troubles alimentaires et addictions
- phases de la vie féminine et identité féminine
- sexualité, grossesse et contraception
- travail, formation et qualifications
- immigration, migration, séjour et apprentissage de la langue allemande
- solitude et exclusion
- pauvreté, dettes et crises financières
- logement, aides financières et allocations sociales

### **Déclaration de confidentialité :**

Notre consultation est anonyme, gratuite et assure la sécurité de vos données.

Lors de notre consultation en ligne vos données et informations personnelles sont protégées. Le contact ne s'établit pas via une adresse e-mail ordinaire. Sur notre page d'accueil sous « Login », vous pouvez créer un compte auquel vous seul avez accès.

### **Quand vous pouvez attendre une réponse ?**

Nous nous efforçons de répondre à vos questions dans un délai de deux jours ouvrables.

### **Qui sont vos conseillères ?**

Toutes nos conseillères sont des spécialistes bien formées avec une longue expérience dans le domaine concerné et travaillent dans un centre de consultation pour femmes.

## **Clause de non-responsabilité :**

La consultation en ligne n'est pas un centre de crise !

En cas d'urgence ou dans des situations de crise, veuillez contacter :

Ligne d'assistance téléphonique contre la violence envers les femmes

(Frauenhelpline gegen Gewalt) :

0800 222 555

Centre d'intervention de crise (Kriseninterventionszentrum) :

01 406 95 95

Soutien psychologique par téléphone (Telefonseelsorge) :

142

Si vous avez des questions juridiques, nous vous recommandons de vous adresser à un avocat/une avocate pour un entretien ou une consultation personnelle.

**Si vous souhaitez nous écrire ou fixer un rendez-vous pour une consultation vidéo via Skype, fermez ce document et retournez sur la page d'accueil. Le champ « Login » se trouve à droite de l'écran.**